

# iPhone編

## スマホ設定マニュアル

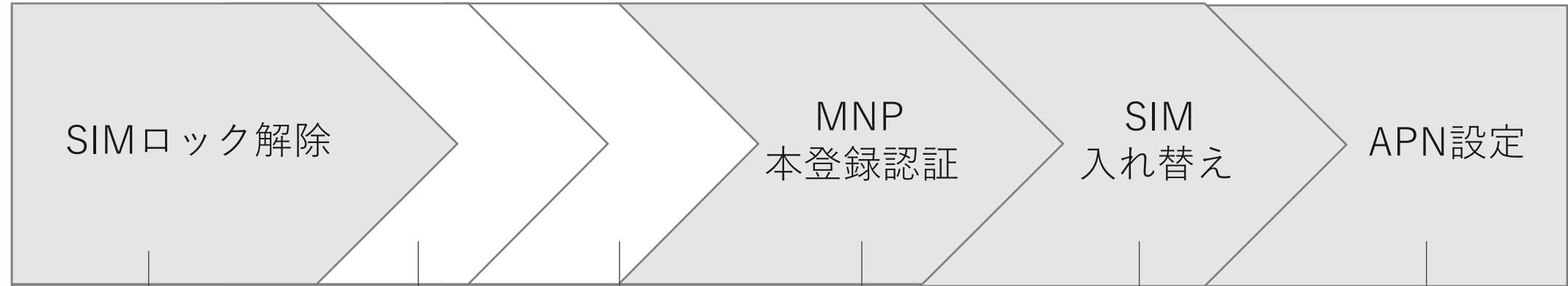
SIMロック解除・MNP本登録認証・APN設定

-Mine Mobile-

# MNPの大まかな手順



このスライドに  
載っている説明



①各キャリアにて  
SIMロック解除手続き

②各キャリアにて  
MNP予約番号発行

③マイモバで  
SIM発行申し込み

④マイモバHPにて  
認証を進める。

⑤届いたSIMに  
入れ替える

⑥マイモバHPに載っている  
プロファイルをダウンロードする。

番号発行から15日以内に行う。

※15日を過ぎてしまった場合は  
番号取り直し・SIM返却・SIM再申し込み

## ①SIMフリー端末

もともとロックを掛けられていないスマホなので、解除手続きは不要。



## ②一定の条件を満たしていないもの ※下記参照

docomo

[https://www.nttdocomo.co.jp/support/unlock\\_simcard/](https://www.nttdocomo.co.jp/support/unlock_simcard/)

SoftBank

[https://www.softbank.jp/mobile/support/usim/unlock\\_procedure/](https://www.softbank.jp/mobile/support/usim/unlock_procedure/)

au

[https://www.au.com/information/notice\\_mobile/service/20170630-01/](https://www.au.com/information/notice_mobile/service/20170630-01/)

# 1-1 元のキャリアで SIM ロック解除手続きを行う。

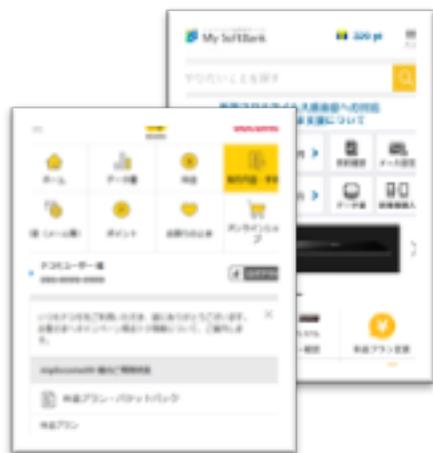


このスライドに  
載っている説明

「SIM ロック解除手続き」とは？

…購入したキャリアの SIM しか入らないようにロックがかかっているのを外してもらう手続きのこと。

## 方法① 会員ページから行う



My SoftBank/My au/My docomo など

SIM ロック解除のページからできる。

**手数料は無料。**

## 方法② 各店頭で行う



手数料 ¥3,300 が発生する。

## 方法③ 電話で行う



docomo は電話も受け付けている。

購入履歴がある携帯電話の場合のみ。

## 1-2 端末の製造番号 (IMEI) を確認する。

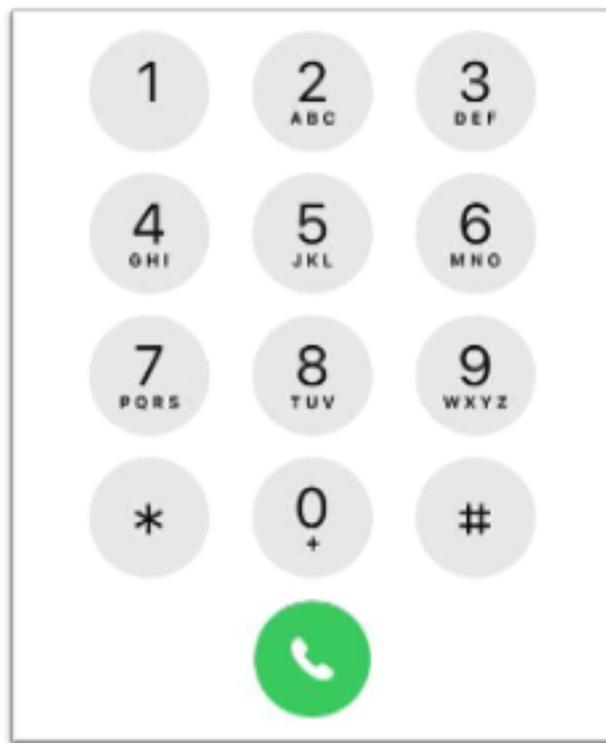
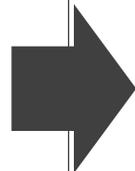
SIMロック解除したい端末 (= **これからMNPしたい端末**) の製造番号 (IMEI) を確認する。



電話のアプリで

キーパッド  
(ダイヤルボタン)

を出す。



**\* # 06 #**

と入力する。



15桁の数字はメモをしておく。

# 1-3 会員ページの開き方

※スマホ画面で進んだ場合の説明です。  
※詳細やその他キャリアについては、各社キャリアへお問い合わせください。

## 【docomo】



My docomoアプリを開く。

もしくは



「My docomo」と検索してログイン画面へ。

「docomo SIMロック解除」でもOK

## 【SoftBank】



My SoftBankアプリを開く。

もしくは



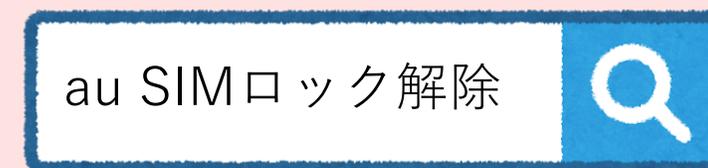
「My SoftBank」と検索してログイン画面へ。

## 【au】



My auアプリを開く。

もしくは



「au SIMロック解除」で検索すると最短でページに飛ぶことができる。

# 1-4 会員ページにログインする。

ID・パスワードを入力し、ログインする。(Wi-Fiを切ればログインできる)

ログイン未



ログイン未



ログイン未



ログイン済



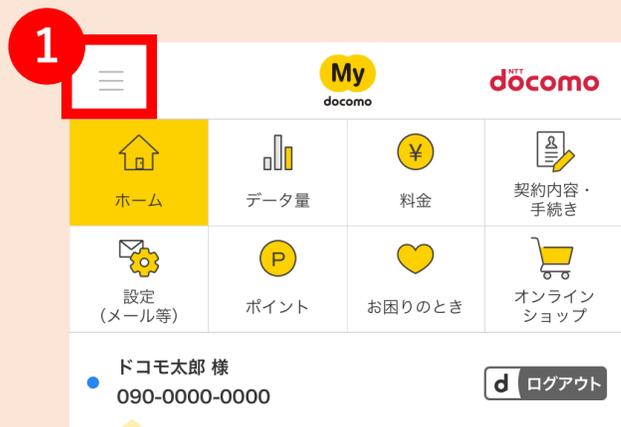
ログイン済



ログイン済



# 1-5 会員ページからSIMロック解除を選択。



① 画面左上の三本線を押す。



② 「サービス一覧」を選ぶ。



① 画面右上の三本線を押す。



② 「契約・オプション管理」を選ぶ。



① 「スマートフォン・携帯電話」を押す。



② 「ご契約内容／手続き」を選ぶ。

# 1-6 会員ページからSIMロック解除を選択。



③ My docomoサービス一覧から「SIMロック解除」を選ぶ。



下までスクロール

③ SIMロック解除「変更する」を押す。



③ 「SIMロック解除のお手続きはこちら」を押す。

# 1-7 端末の製造番号 (IMEI) の入力。

**SIMロック解除**

STEP 1 手続き内容入力 → STEP 2 手続き内容確認 → STEP 3 手続き完了

SIMロック解除の手続き

1 SIMロック解除を行う機種種の製造番号を入力

**4**

**必須**  
SIMロック解除を行う機種種の製造番号(IMEI)

製造番号はダイヤル「\*#06#」を入力し確認できます。  
※iPadをご利用の場合は、以下の手順でご確認ください。  
「設定」>「一般」>「情報」>IMEI

④最初に控えたIMEIを入力する。

ソフトバンク会員専用ページ My SoftBank SoftBank

メニュー

契約の確認・変更

**SIMロック解除手続き**

ソフトバンクの製品でSIMロック解除のお手続きを行います。

My SoftBankでは2015年5月以降に発売された製品についてお手続きが可能です。  
解除のお手続きは**お客さまご自身にて製品を操作していただく必要があります。**

- My SoftBankでお手続き完了後に、**ソフトバンク以外のSIMカード**へお申し込みください。

**4**

下までスクロール

製造番号 (IMEI番号) の入力

IMEI番号 必須

例: 35123467890123  
\* 15桁の数字を入力ください。

**5**

戻る 次へ

④最初に控えたIMEIを入力する。  
⑤「次へ」を押す

My au

**SIMロック解除の可否判定**

IMEI (半角数字15桁) もしくはMEID (半角数字14桁) を入力してください。

**4**

IMEI (半角数字15桁) もしくはMEID (半角数字14桁)

判定

**5**

SIMロック解除は以下の条件をすべて満たしたau携帯電話などが対象です。  
SIMロック解除にあたり、下記内容を事前にご確認ください。

- 2015年5月以降に新たにauで発売されたSIMロック解除機能対応のスマートフォン/タブレット/Wi-Fiルーターなどであること。  
SIMロック解除対象機種一覧のご確認は[こちら](#)
- ※2015年4月23日発売の「Galaxy S6 edge SCV31」についても、SIMロック解除の対象となります。
- 機種購入日から101日目以降であること。

④最初に控えたIMEIを入力する。  
⑤「判定」を押す

# 1-8 手続きの注意事項に同意する。

ソフトバンクの方はそのまま次のページへ

## 2 手続き内容を確認

手続き内容を選択し「手続きに関する注意事項」を必ずお読みになったうえ、チェックボックスにチェックを入れてください。

手続き内容	<input checked="" type="checkbox"/> SIMロック解除を申し込む <span style="float: right;">手数料:無料</span>
	<a href="#">サービス詳細はこちら</a>
注意事項	<p>必ず注意事項をご確認いただき、同意するにチェックをしてください。 ※下記の注意事項を確認すると「同意する」へのチェックが可能になります。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SIMロック解除の注意事項</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SIMロック解除の注意事項に同意する</p>

① ご契約内容によって、お手続きできない場合があります。  
② 日付をまたいだお手続きについては、その前日がお手続き完了日となる場合があります。

⑤ 読んでから  
チェックをつける

## 4 受付確認メールの送信

受付確認のメールを送信いたします。メール送信先を選択してください。  
Androidの場合はメールでSIMロック解除コードが送付されますので、確実に確認できるメールアドレスをご指定ください。

受付確認メールの送信先	<input checked="" type="radio"/> My docomo登録のメールアドレスへ送信 ( <input type="text" value="XXXXXXXXXX@docomo.ne.jp"/> )
	<input type="radio"/> ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信
	<input type="radio"/> ご指定のメールアドレスへ送信

※spモードメールアドレスに送信する場合、パケット通信料はお客様負担となります。  
※iモードメールアドレスに送信する場合、海外で受信したメールのパケット通信料はお客様負担となります。

次へ

⑥ SIMロック  
解除コードの  
受け取り方を選択

<input checked="" type="checkbox"/> 6
購入日
2018/5/28
機種名



下までスクロール

が対象です。  
■当社の回線契約を解約済みの場合は、解約日から100日以内であること。  
※機種購入日を「1日目」とします。  
※ご購入いただいた機種は、機種購入日の翌日に購入履歴に反映されます。  
※上記の条件を満たしている場合でも、故障がある場合は修理完了後のお手続きとなります。また、ご利用料金を滞納中の場合は当該料金のお支払完了後のお手続きとなります。

次へ 7

auIDログアウト

⑥ SIMロック解除したい機種を選び、チェックをつける。

⑦ 一番下まで読み、「次へ」を押す。

# 1-9 解除手続きの申し込み

手続き内容

	手続き内容	申込み
SIMロック解除	SIMロック解除を行う機種	製造番号: [REDACTED]
	金額	手数料:無料

受付確認メール

受付確認メールの送信

My docomo登録のメールアドレスへ送信

[REDACTED]

内容を修正する

**7** 手続きを完了する

⑦SIMロック解除したい機種が間違っていないか確認し、「手続きを完了する」を押す。

My SoftBank

契約・オプション管理

トップ 料金プラン オプション お客様情報 契約書面

SIMロック解除手続き

手続き確認

次の製造番号（IMEI番号）に対してSIMロック解除手続きを行います。

製造番号（IMEI番号） [REDACTED]

機種名 [REDACTED]

SIMロック解除を行われる前に、SIMロック解除に関する注意事項、お手続き方法をご確認ください。

[SIMロック解除の手続き方法をみる](#)

戻る

**6** 解除手続きをする

⑥SIMロック解除したい機種が間違っていないか確認し、「解除手続きをする」を押す。

IMEI/MEID (端末製造番号)

123456789101112

解除の理由

選択してください

戻る

**8** [REDACTED]

**9** この内容で申し込む

auID ログアウト

⑧ここを押して、タグを開き、解除の理由を選択する。

⑨間違いなければ、「この内容で申し込む」を押す。

# 1-10 SIMロック解除手続きの完了

スクリーンショットでもOK  
手続き完了画面は必ず控える！

※「SIMロック解除コード」が出てこない機種もあります。

**お手続きが完了いたしました。**

ご注文ありがとうございました。お客様からのお申込みを受け付けました。  
ご指定のアドレスに受付確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。

受付日時	2016年4月9日 19時48分
受付番号	XXXXXXXXXX
製造番号(IMEI)	XXXXXXXXXX
関連情報	<a href="#">Android端末の操作・設定方法</a> <a href="#">iPhone/iPadの操作・設定方法</a>

**手続き受付完了**

SIMロック解除手続きを受付いたしました。

製造番号 (IMEI番号)	123456789101112
機種名	iPhone7

**SIMロック解除はまだ完了していません。**  
お客さまご自身にて製品を操作していただく必要がございます。SIMロック解除方法をご確認ください。

[SIMロック解除方法をみる](#)

My au

SIMロック解除のお手続き

STEP 1 > STEP 2 > **STEP 3**

**手続き完了**

SIMロック解除の手続きを完了しました。

<動作について>  
当社では、au携帯電話に他社のSIMカードを挿入して利用される場合の動作内容などを一切保証しておりません。  
また、ご利用いただけるサービス、機能、アプリケーション (au携帯電話にあらかじめインストールされているもの、またはダウンロードしたもの)、コンテンツの利用などが制限される場合がありますのでご了承ください。

<ご利用料金について>  
ご利用になるSIMカードの提供事業者が定める利用料金

SIMロック解除手続き完了後も引き続き「IMEI」は必要なので必ず保管して下さい。

マイモバ ホームページ



<https://minemobile.co.jp/apn/>

「SIM設定方法」より、開通作業ができる。

### SIM設定方法

SIMの設定方法は以下の通りです。

1. SIMロックの解除をします。
2. マインモバイルのSIMを差し込んで、下記リンクページで回線開通許可を行います。

[回線開通許可ページ](#)

3. お客様の環境にあつたAPN設定を行います。

① 「回線開通許可ページ」をクリック。

SIM電話番号(MSN)	<input type="text"/>
SIM製造番号(ICCID)	<input type="text"/>
MNP予約番号	<input type="text"/>

この画面では切替処理は実行されません。  
「認証」をクリックすると切替画面に移動します。

切替処理の実行時間は9:00~20:00の間です。  
上記の時間外に受付された切替処理は翌9:00以降に順次実行されます。  
切替処理が実行されるまでは現在ご使用のSIMカードをご利用頂けます。

②MNPする携帯番号、SIM製造番号（GDから始まる15桁）  
MNP予約番号を（10桁）を入力し、「認証」を押す。

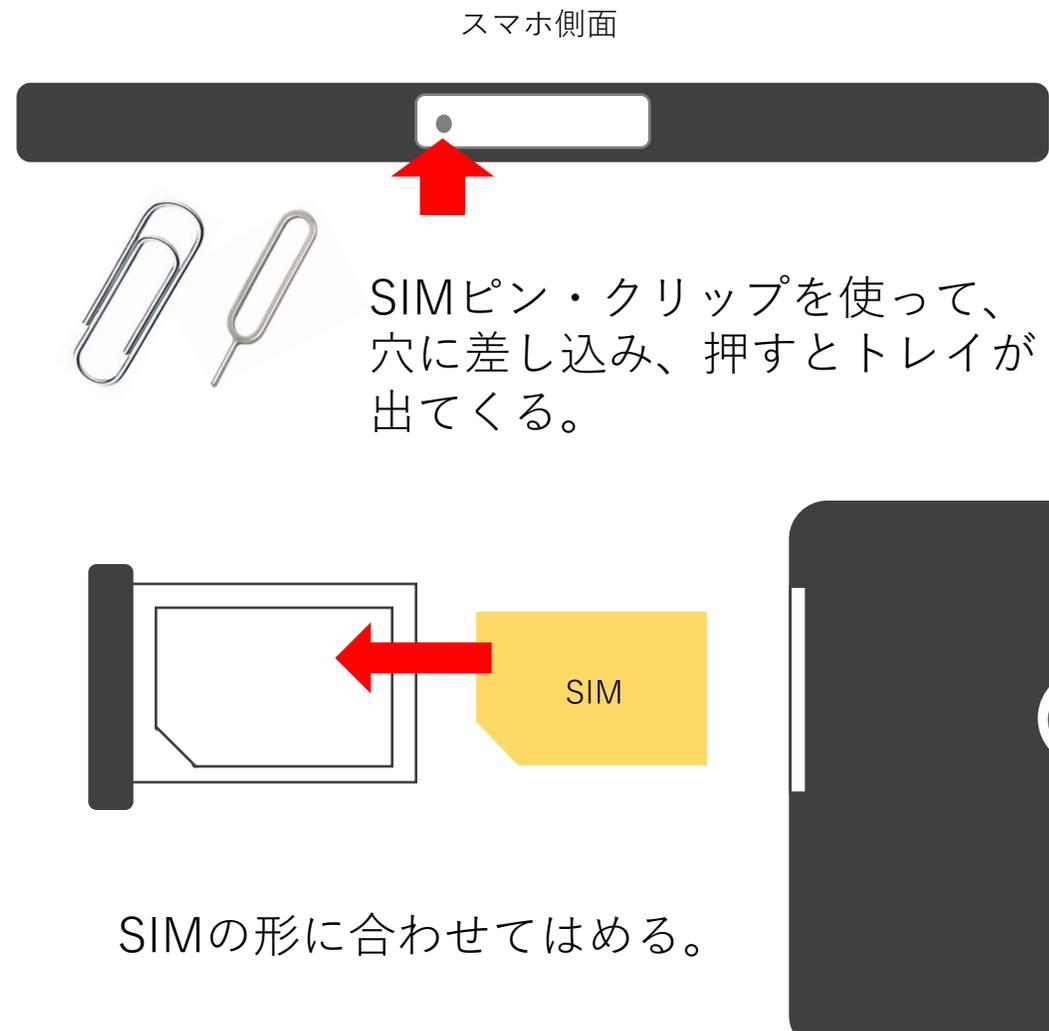
開通作業は9：00～20：00の間に行われる。

### 3 SIMの入れ替え ※電源を落としてから行ってください。



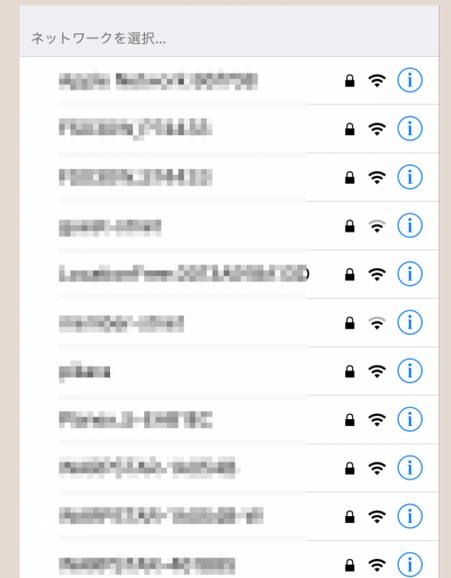
【SIMカード】  
契約しているキャリアの  
チップ

**SIMトレイの向きやSIMの裏表は間違えないように注意が必要です。無理に差し込むと故障の原因になります。**



# 5-1 APN設定 ※Wi-Fi環境下での作業となります。

Wi-Fiに接続する。



①設定アプリを開く。

②Wi-Fiを選択。

③Wi-Fiを「ON」にする。

④使いたいWi-Fiに接続する。

ご自宅にあるWi-Fi  
施設・カフェなどのWi-Fi

## 5-2 APN設定 ※Wi-Fi環境下での作業となります。

### プロフィールをダウンロード

プロフィールのダウンロードはこちらから <https://minemobile.co.jp/apn/>

#### iosの場合

ios (iPhone) の方は下記よりプロフィールをダウンロードしてください。  
ダウンロードする際にはSafariをご利用ください。

1



#### マイモバDコース

【docomo回線】新規またはMNPの方はこちら ...

ダウンロード



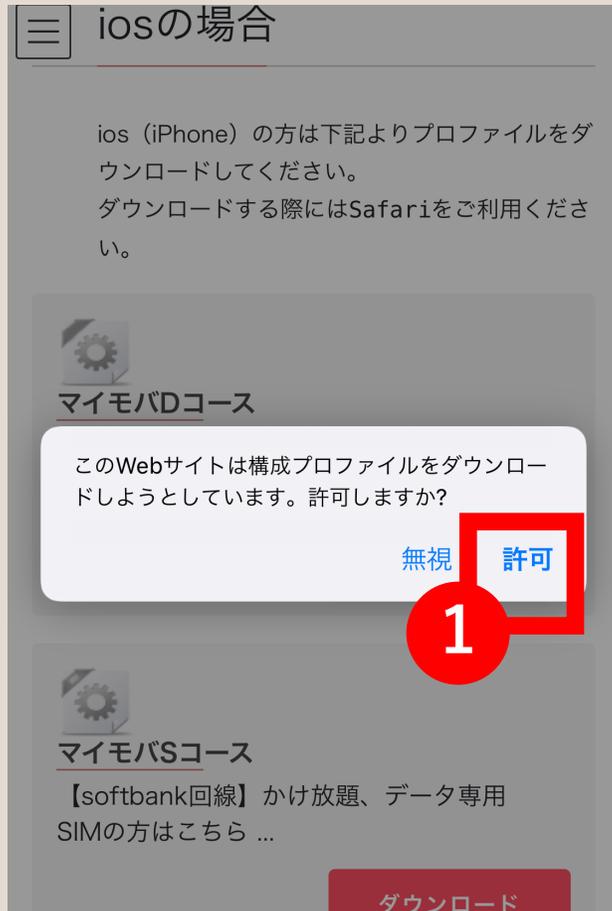
#### マイモバSコース

【softbank回線】かけ放題、データ専用SIMの方はこちら ...

ダウンロード

① 「マイモDコース」を選び、ダウンロードする。

## 5-3 APN設定 ※Wi-Fi環境下での作業となります。



① 「許可」を選ぶ。



② 「閉じる」を押して、ホーム画面に戻る

## 5-4 APN設定 ※Wi-Fi環境下での作業となります。



「設定」アプリから行います。



3

### 【注意】

この時点ではプロフィールがダウンロードされただけです！

設定をしたのに  
電波が入らない場合は  
ここが完了していない  
可能性があります。

この先へ進まなければ、  
APN設定は完了しません。



4

③ 「プロフィールがダウンロードされました」を押す。

④ 「インストール」する。

## 5-5 APN設定 ※Wi-Fi環境下での作業となります。



### ⑤ パスコードの入力

4桁もしくは6桁の  
数字のパスワードを入力

※特に設定をしていなければ  
iPhoneを開けるときの  
パスワードを進める。



⑦ 「インストール」を押す。



⑥ 「次へ」を押す。

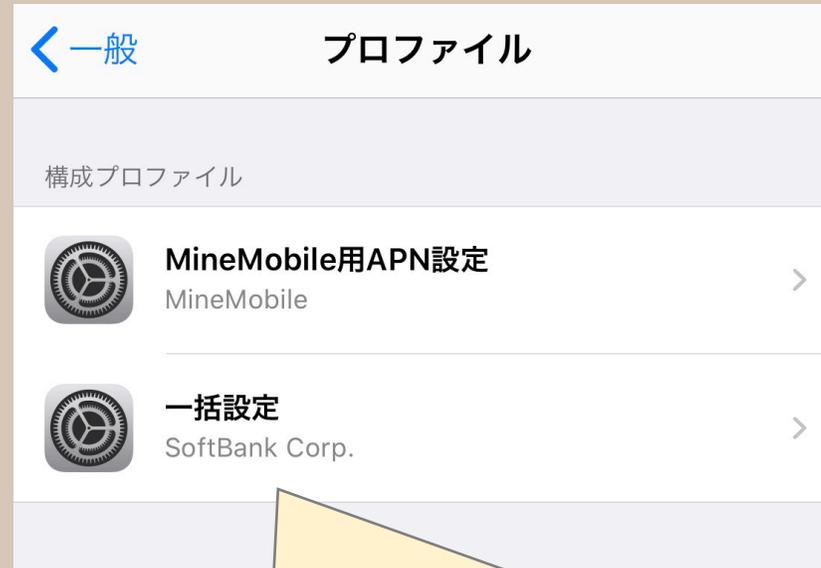


⑧ 「インストール」する。

# 5-6 APN設定完了



⑨ 「完了」を押す。



前キャリアのプロファイルは残しておいても問題ありません。

※キャリアによってはプロフィールを削除しないと進めない場合があります。その場合は削除してください。

前キャリアのプロファイルを削除すると、キャリアメールは全て消去されます。



今後の機種変更やのりかえの為に、LINEやGmail、ヤフーメールなどに移行して頂くとデータが消えることなく安心です。

全ての設定完了 電波の確認をお願いします。



検索ができれば  
インターネット接続OK



検索ができなければ  
設定の手順を見直すor再起動

それでもエラーが起きた場合は次ページへ

# その他 電波が入らないエラー 一覧



## エラー① 「SIMなし」

ケース① SIMが外れている（落とした衝撃などで外れることがあります）

解決策 ・もう一度SIMを挿し直す  
・電源の再起動

ケース② SIMを認識していない（SIMが壊れているor機種の変更）

解決策 ・SIM交換  
・機種変更もしくは修理

## エラー② 「SIMが無効です」「不正なSIMです」

ケース① SIMロック解除ができていない。

解決策

・SIMロック解除手続きを前キャリアで行う。  
MNP手続きを完了し、前キャリアを解約している場合は、手数料¥3000（税抜）が発生。

## エラー③ 「iPhoneはアクティベートされていません」

ケース① iOSのアップデートができていない

解決策 ・Wi-Fiを繋ぎ、システムアップデートを行う。

ケース② SIM入れ替えをしてから、MNP本登録認証を行った

解決策 ・電源の再起動  
・時間を置く

ケース③ SIMロック解除ができていない。

## エラー④ 「データ通信機能を起動できませんでした」

ケース① APN設定が完了していない

ケース② MNP本登録認証をしていない

ケース③ 機内モードがONになっているか、  
モバイルデータ通信がOFFになっている

## エラー⑤ 「アクティベートできません」

ケース① iPhoneが初期化された後で、iPhoneの設定ができていない。

解決策 ・設定>一番上のアカウント情報>探す>iCloud>  
iPhoneを探す>OFFにする>Appleパスワードの入力

## エラー⑥ 「Apple IDは使用が停止されています」

ケース① パスワードを何回も間違えた場合

解決策 ・[appleid.apple.com](https://appleid.apple.com)でパスワードを変更する。

## エラー⑦ 「PDO認証に失敗しました」

ケース① 初期化の後に起こりやすい

解決策 ・APN設定をもう一度行い、完了させる。

# その他 電波が入らないトラブル 一覧



## トラブル① MNPの後にアンテナが立たない・圏外になる

ケース① SIMロック解除ができていない

ケース② MNP本登録認証完了後から反映されていない

解決策

- ・電源の再起動
- ・時間を置く

## トラブル② 電波表示の部分が「…」のまま

ケース① SIMがきちんと挿入されていない、入れ方を間違っている

解決策

- ・裏表、向き、きちんとはまっているか確認して挿し直す。

ケース② MNP本登録認証完了後の反映中

解決策

- ・電源の再起動
- ・時間を置く

## トラブル③ 今まで4Gで使えていたのに3Gになった

ケース① 電波の入りにくい環境にいる（山、地下、人や建物の密集地）

解決策

- ・Wi-Fiを繋ぐ
- ・電波の入りがやすいところに移動する

ケース② 機種長の年の使用による故障、破損、SIM不良

解決策

- ・機種変更もしくは修理
- ・SIMの交換

## トラブル④ 「4G」と出ているのにインターネットが使えない

ケース① プロファイルのインストールができていない

解決策

- ・Wi-Fiに接続し、プロファイルのインストールを行う

ケース② バグ

解決策

- ・電源の再起動
- ・システムアップデートができていないか確認

## トラブル⑤ APN設定は完了したのに認識しない

ケース① APNプロファイルのインストールが最後までできていない

解決策

- ・「設定」の「プロファイルがダウンロードされました」からインストールを進める

## トラブル⑥ プロファイルはインストールしたのに電源が入らない

ケース① SIMロック解除ができていない

ケース② MNP本登録認証ができていない

## トラブル⑦ 電話が複数台鳴る

ケース① 同じApple IDを使っていて、複数台で受け取れる設定になっている

解決策

- ・設定 > モバイルデータ通信 > ほかのデバイスでの通話「OFF」



## 質問① 古いSIMはどうすればいいですか？

前キャリアに準じます。前キャリアにお問い合わせください。

## 質問② ガラケーでMNPしたいです。

ガラケーのままおのりかえはできません。  
MNP予約番号を発行はできますので、マインモバイルにおのりかえの際は、新しいSIMフリースマホをご用意下さい。

## 質問③ SIM入れ替えの時に、データが消えてしまうことはないのですか？

ありません。SIMとは、キャリアの電波を受け取るためのチップです。

## 質問④ データ移行は必要ですか？

今までと同じスマホを使うのであれば不要です

## 質問⑤ SIMロック解除で、いつ以降販売された端末であれば解除可能ですか？

iPhone：6s以降、iPad：iPad mini4以降

## 質問⑥

前キャリアのSMSにあるメッセージが、消えてしまうのはどうすればいいですか？

スクリーンショットを撮って対策するしかありません。  
今後のりかえのためにも、LINEやメールに移行することをお勧めします。

## 質問⑦

充電が早く減る原因はなんですか？

- ①スマホの寿命・故障によるもの
- ②アプリの使用が多い（ゲームや動画のビジュアル設定にもよる）
- ③スリープモードや明るさの設定
- ④システムアップデートによるもの（今はあまりありません）

## 質問⑧

通信速度が遅くなる原因はなんですか？

- ①電波の入りにくい場所  
建物や人が密集するエリア、山間部、地下など
- ②動画やアプリ、検索など読み込みたいデータが大きすぎる  
読み込みに時間がかかってしまうため、遅く感じる。
- ③通信速度制限がかかっている。  
1ヶ月の通信使用量、3日5GBの制限を超えている。
- ④スマホの容量がいっぱい  
写真やアプリがたくさん入っていて、動作が重たくなっている状態。  
検索だけではなく、アプリ起動も遅くなる。
- ⑤スマホの故障によるSIM認識不良、SIM不良