



Android編

# スマホ設定マニュアル

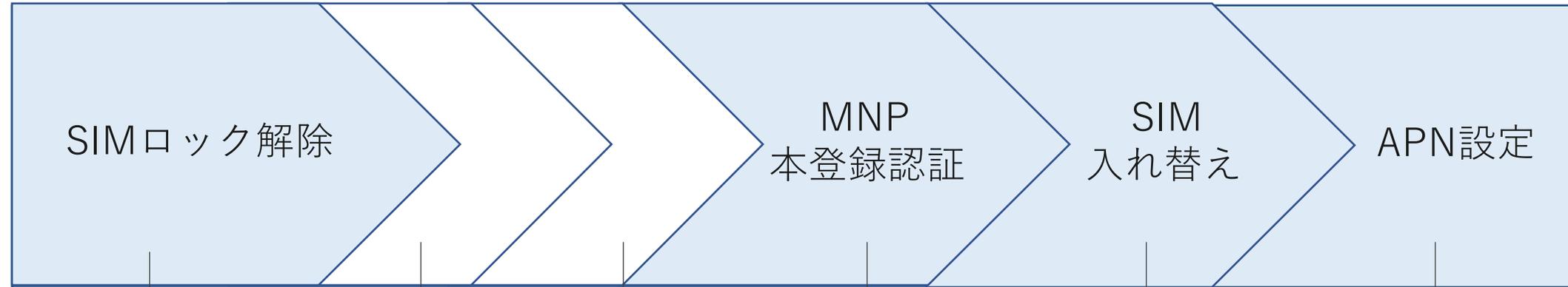
SIMロック解除・MNP本登録認証・APN設定

–Mine Mobile–

# MNPの大まかな手順



このスライドに  
載っている説明



①各キャリアにて  
SIMロック解除手続き

②各キャリアにて  
MNP予約番号発行

③マイモバで  
SIM発行申し込み

④マイモバHPにて  
認証を進める。

⑤届いたSIMに  
入れ替える

⑥マイモバHPに載っている  
設定情報を入力する。

番号発行から15日以内に行う。

※15日を過ぎてしまった場合は  
番号取り直し・SIM返却・SIM再申し込み

## ①SIMフリー端末

もともとロックを掛けられていないスマホなので、解除手続きは不要。



## ②一定の条件を満たしていないもの ※下記参照

docomo

[https://www.nttdocomo.co.jp/support/unlock\\_simcard/](https://www.nttdocomo.co.jp/support/unlock_simcard/)

SoftBank

[https://www.softbank.jp/mobile/support/usim/unlock\\_procedure/](https://www.softbank.jp/mobile/support/usim/unlock_procedure/)

au

[https://www.au.com/information/notice\\_mobile/service/20170630-01/](https://www.au.com/information/notice_mobile/service/20170630-01/)

# 1-1 元のキャリアで SIM ロック解除手続きを行う。



このスライドに  
載っている説明

「SIM ロック解除手続き」とは？

…購入したキャリアの SIM しか入らないようにロックがかかっているのを外してもらう手続きのこと。

## 方法① 会員ページから行う



My SoftBank/My au/My docomo など

SIM ロック解除のページからできる。

**手数料は無料。**

## 方法② 各店頭で行う



手数料 ¥3,300 が発生する。

## 方法③ 電話で行う



docomo は電話も受け付けている。

購入履歴がある携帯電話の場合のみ。

## 1-2 端末の製造番号 (IMEI) を確認する。

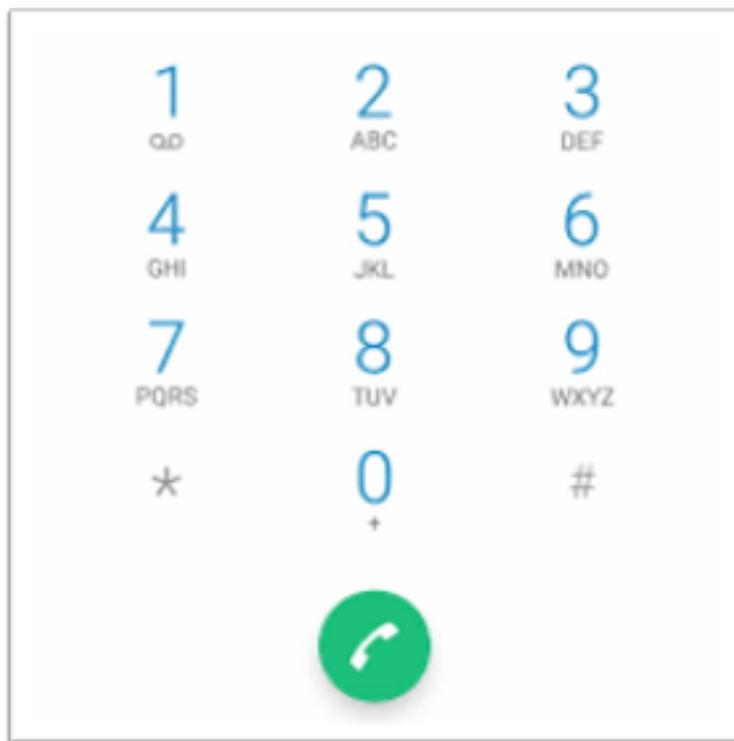
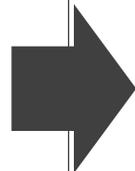
SIMロック解除したい端末 (= **これからMNPしたい端末**) の製造番号 (IMEI) を確認する。



電話のアプリで

キーパッド  
(ダイヤルボタン)

を出す。



**\* # 06 #**

と入力する。



15桁の数字はメモをしておく。

# 1-3 会員ページの開き方

※スマホ画面で進んだ場合の説明です。  
※詳細やその他キャリアについては、各社キャリアへお問い合わせください。

## 【docomo】



My docomoアプリを開く。

もしくは



「My docomo」と検索してログイン画面へ。

「docomo SIMロック解除」でもOK

## 【SoftBank】



My SoftBankアプリを開く。

もしくは



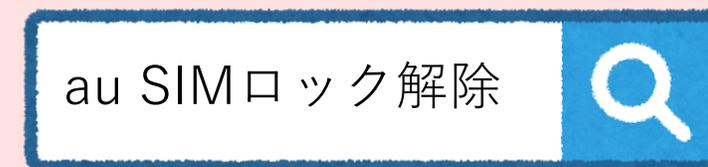
「My SoftBank」と検索してログイン画面へ。

## 【au】



My auアプリを開く。

もしくは



「au SIMロック解除」で検索すると最短でページに飛ぶことができる。

# 1-4 会員ページにログインする。

ID・パスワードを入力し、ログインする。(Wi-Fiを切ればログインできる)

ログイン未



ログイン未



ログイン未



ログイン済



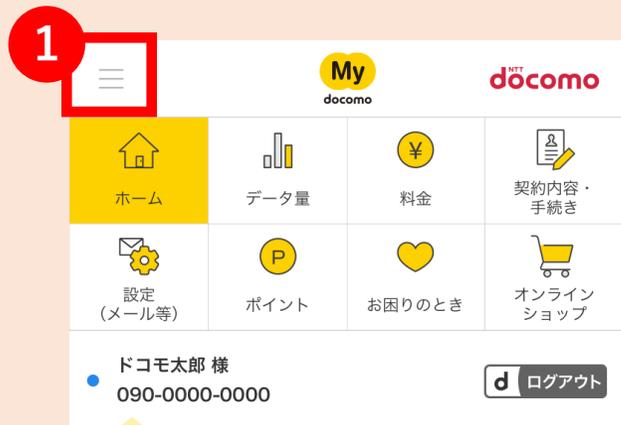
ログイン済



ログイン済



# 1-5 会員ページからSIMロック解除を選択。



① 画面左上の三本線を押す。



② 「サービス一覧」を選ぶ。



① 画面右上の三本線を押す。



② 「契約・オプション管理」を選ぶ。



① 「スマートフォン・携帯電話」を押す。



② 「ご契約内容／手続き」を選ぶ。

# 1-6 会員ページからSIMロック解除を選択。



③ My docomoサービス一覧から「SIMロック解除」を選ぶ。



下までスクロール

③ SIMロック解除「変更する」を押す。



③ 「SIMロック解除のお手続きはこちら」を押す。

# 1-7 端末の製造番号 (IMEI) の入力。

**SIMロック解除**

STEP 1 手続き内容入力 → STEP 2 手続き内容確認 → STEP 3 手続き完了

**SIMロック解除の手続き**

1 SIMロック解除を行う機種種の製造番号を入力

**必須**  
SIMロック解除を行う機種種の製造番号(IMEI)

製造番号はダイヤル「\*#06#」を入力し確認できます。  
※iPadをご利用の場合は、以下の手順でご確認ください。  
「設定」>「一般」>「情報」>IMEI

④最初に控えたIMEIを入力する。

ソフトバンク会員専用ページ My SoftBank

契約の確認・変更

**SIMロック解除手続き**

ソフトバンクの製品でSIMロック解除のお手続きを行います。

My SoftBankでは2015年5月以降に発売された製品についてお手続きが可能です。  
解除のお手続きは**お客様ご自身にて製品を操作していただく必要があります。**

- My SoftBankでお手続き完了後に、**ソフトバンク以外のSIMカード**へお申し込みください。

下までスクロール

**製造番号 (IMEI番号) の入力**

IMEI番号 必須

例: 35123467890123  
\* 15桁の数字を入力ください。

戻る 次へ

④最初に控えたIMEIを入力する。  
⑤「次へ」を押す

My au

**SIMロック解除の可否判定**

IMEI (半角数字15桁) もしくはMEID (半角数字14桁) を入力してください。

IMEI (半角数字15桁) もしくはMEID (半角数字14桁)

判定

SIMロック解除は以下の条件をすべて満たしたau携帯電話などが対象です。  
SIMロック解除にあたり、下記内容を事前にご確認ください。

- 2015年5月以降に新たにauで発売されたSIMロック解除機能対応のスマートフォン/タブレット/Wi-Fiルーターなどであること。  
SIMロック解除対象機種一覧のご確認は[こちら](#)
- ※2015年4月23日発売の「Galaxy S6 edge SCV31」についても、SIMロック解除の対象となります。
- 機種購入日から101日目以降であること。

④最初に控えたIMEIを入力する。  
⑤「判定」を押す

# 1-8 手続きの注意事項に同意する。

ソフトバンクの方はそのまま次のページへ

## 2 手続き内容を確認

手続き内容を選択し「手続きに関する注意事項」を必ずお読みになったうえ、チェックボックスにチェックを入れてください。

手続き内容	<input checked="" type="checkbox"/> SIMロック解除を申込み <span style="float: right;">手数料:無料</span>
	<a href="#">サービス詳細はこちら</a>
注意事項	<p>必ず注意事項をご確認いただき、同意するにチェックをしてください。 ※下記の注意事項を確認すると「同意する」へのチェックが可能になります。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SIMロック解除の注意事項</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SIMロック解除の注意事項に同意する</p>

① ご契約内容によって、お手続きできない場合があります。  
② 日付をまたいだお手続きについては、その前日がお手続き完了日となる場合があります。

⑤ 読んでから  
チェックをつける

## 4 受付確認メールの送信

受付確認のメールを送信いたします。メール送信先を選択してください。  
Androidの場合はメールでSIMロック解除コードが送付されますので、確実に確認できるメールアドレスをご指定ください。

受付確認メールの送信先	<input checked="" type="radio"/> My docomo登録のメールアドレスへ送信 ( <input type="text" value="XXXXXXXXXX@docomo.ne.jp"/> )
	<input type="radio"/> ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信
	<input type="radio"/> ご指定のメールアドレスへ送信

※spモードメールアドレスに送信する場合、パケット通信料はお客様負担となります。  
※iモードメールアドレスに送信する場合、海外で受信したメールのパケット通信料はお客様負担となります。

次へ

⑥ SIMロック  
解除コードの  
受け取り方を選択

<input checked="" type="checkbox"/> 6
購入日
2018/5/28
機種名

⑥ SIMロック解除したい機種を選び、チェックをつける。



下までスクロール

が対象です。  
■当社の回線契約を解約済みの場合は、解約日から100日以内であること。  
※機種購入日を「1日目」とします。  
※ご購入いただいた機種は、機種購入日の翌日に購入履歴に反映されます。  
※上記の条件を満たしている場合でも、故障がある場合は修理完了後のお手続きとなります。また、ご利用料金を滞納中の場合は当該料金のお支払完了後のお手続きとなります。

次へ 7

⑦ 一番下まで読み、「次へ」を押す。

# 1-9 解除手続きの申し込み

手続き内容	申込み
SIMロック解除	
SIMロック解除を行う機種	製造番号: [REDACTED]
金額	手数料:無料

受付確認メール

My docomo登録のメールアドレスへ送信

受付確認メールの送信

内容を修正する

**7** 手続きを完了する

⑦SIMロック解除したい機種が間違っていないか確認し、「手続きを完了する」を押す。

My SoftBank

契約・オプション管理

トップ 料金プラン オプション お客様情報 契約書面

SIMロック解除手続き

手続き確認

次の製造番号（IMEI番号）に対してSIMロック解除手続きを行います。

製造番号（IMEI番号） [REDACTED]

機種名 [REDACTED]

SIMロック解除を行われる前に、SIMロック解除に関する注意事項、お手続き方法をご確認ください。

[SIMロック解除の手続き方法を見る](#)

戻る **6** 解除手続きする

⑥SIMロック解除したい機種が間違っていないか確認し、「解除手続きをする」を押す。

IMEI/MEID (端末製造番号)

123456789101112

解除の理由

選択してください

戻る

**8**

**9** この内容で申し込む

auID ログアウト

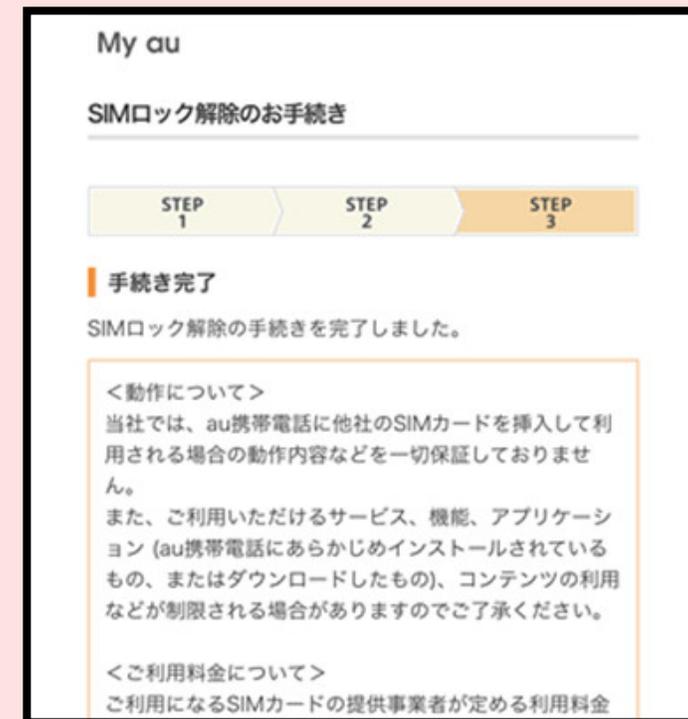
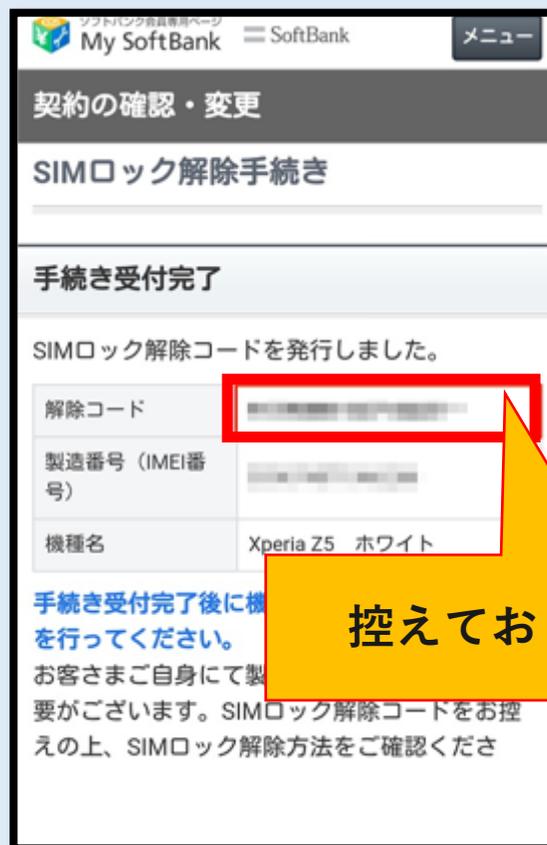
⑧ここを押して、タグを開き、解除の理由を選択する。

⑨間違いなければ、「この内容で申し込む」を押す。

# 1-10 SIMロック解除手続きの完了

スクリーンショットでもOK  
手続き完了画面は必ず控える！

※「SIMロック解除コード」が出てこない機種もあります。



SIMロック解除手続きの後に出来た「解除コード」と引き続き「IMEI」は必要なので必ず保管して下さい。

マイモバ ホームページ



<https://minemobile.co.jp/apn/>

「SIM設定方法」より、開通作業ができる。

### SIM設定方法

SIMの設定方法は以下の通りです。

1. SIMロックの解除をします。
2. マインモバイルのSIMを差し込んで、下記リンクページで回線開通許可を行います。  
[回線開通許可ページ](#)
3. お客様の環境にあったAPN設定を行います。

① 「回線開通許可ページ」をクリック。

SIM電話番号(MSN)	<input type="text"/>
SIM製造番号(ICCID)	<input type="text"/>
MNP予約番号	<input type="text"/>

この画面では切替処理は実行されません。  
「認証」をクリックすると切替画面に移動します。

切替処理の実行時間は9:00~20:00の間です。  
上記の時間外に受付された切替処理は翌9:00以降に順次実行されます。  
切替処理が実行されるまでは現在ご使用のSIMカードをご利用頂けます。

②MNPする携帯番号、SIM製造番号（GDから始まる15桁）  
MNP予約番号を（10桁）を入力し、「認証」を押す。

開通作業は9：00～20：00の間に行われる。

# 3 SIMの入れ替え ※電源を落としてから行ってください。



**【SDカード】**  
データが保存されている。

**【SIMカード】**  
契約しているキャリアのチップ

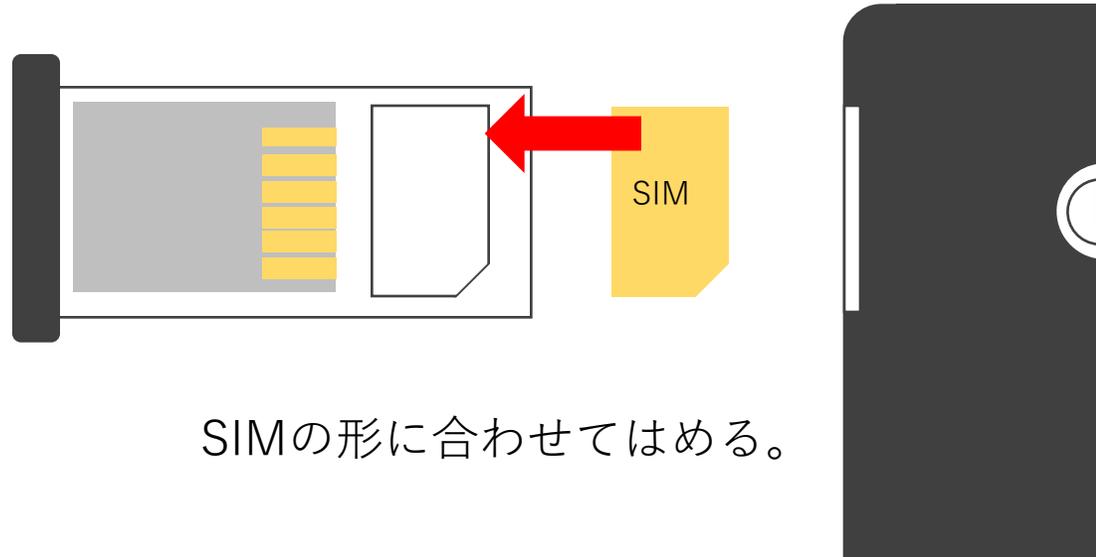
**SIMトレイの向きやSIMの裏表は間違えないように注意が必要です。無理に差し込むと故障の原因になります。**

## 小さな穴がある機種

スマホ側面



SIMピン・クリップを使って、穴に差し込み、押すとトレイが出てくる。

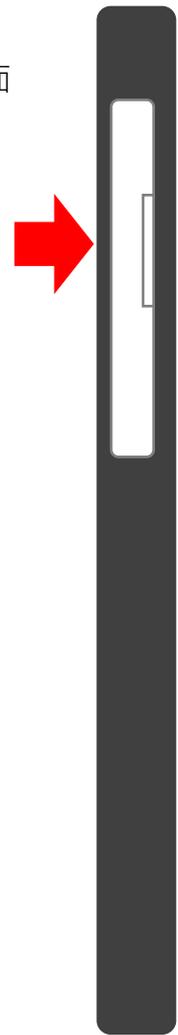


SIMの形に合わせてはめる。

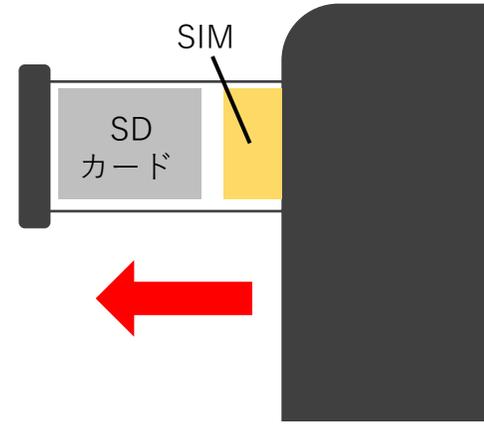
# 3 SIMの入れ替え

## 爪でトレイを開ける機種

スマホ側面



引き出しのように  
取り出せるパターン  
横側面か上側面についている

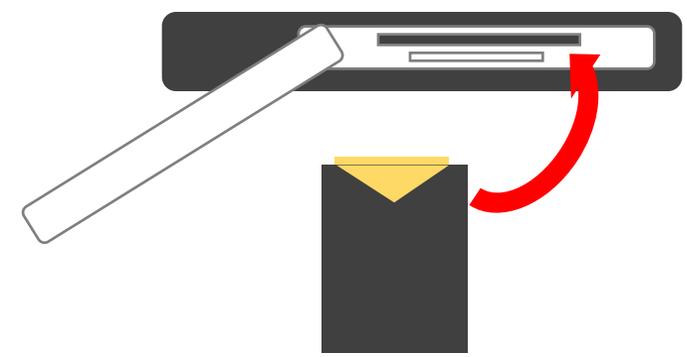


上から見た図



スロットを  
引き出すパターン

爪かピンで  
ひっかけると取り出せる



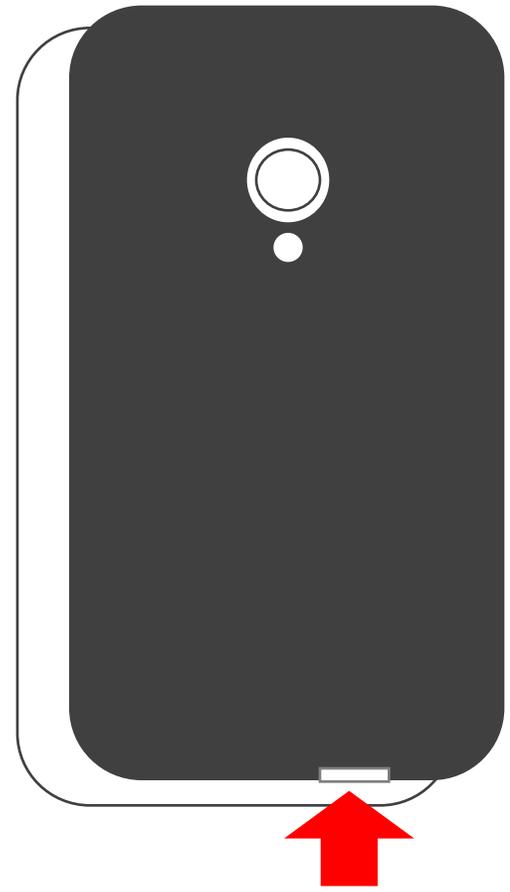
横から見た図



# 3 SIMの入れ替え

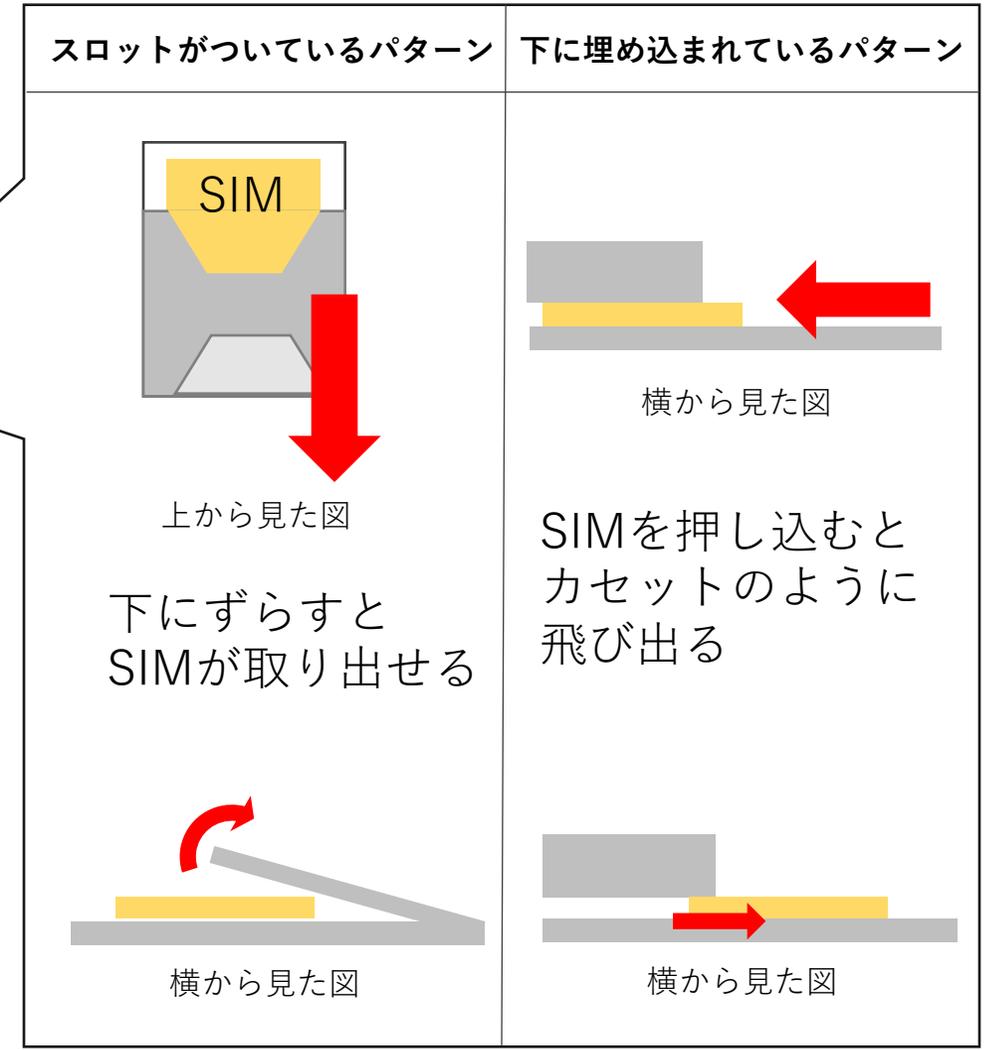
## 背面カバーを開ける機種

スマホ背面



後ろに爪があるのでひっかけて開ける。

元に戻す時は、パチッと音がするまでしっかり蓋をする。



## 4 電源をつけ、SIMロック解除コードを入力する。



控えていたSIMロック解除コードを入力

出てこなかった場合はそのまま進む。

**SIMロック解除コードは15桁の数字**

(例) ○○○○○○○○○○—○○○○○○○○○———

↑ 「— (ハイフン)」 は入力しない。

ここで解除コードを入力し、問題なく進めたら「SIMロック解除コード」は破棄しても構いません。

# 5-1 APN設定 ※Wi-Fi環境下での作業となります。

Wi-Fiに接続する。



①設定アプリを開く。



②ネットワークとインターネットを選択。



③Wi-Fiを「ON」にする。



④使いたいWi-Fiに接続する。

ご自宅にあるWi-Fi  
施設・カフェなどのWi-Fi



設定アプリから行います。

## 【Xperia】

1



① 「ネットワークとインターネット」を押す。

## 【AQUOS】

1



① 「接続」を押す。

## 【Galaxy】

1



① 「無線とネットワーク」を押す。

## 【HUAWEI】

1



## 5-3 APN設定

設定 > ネットワークとインターネット > モバイルネットワーク

### 【Xperia】



### 【AQUOS】



### 【Galaxy】



### 【HUAWEI】



② 「モバイルネットワーク」を押す。

## 【Xperia】



③ 「詳細設定」の中の「アクセスポイント名」を選ぶ。

## 【AQUOS】



## 【Galaxy】



③ 「APN」を押す。

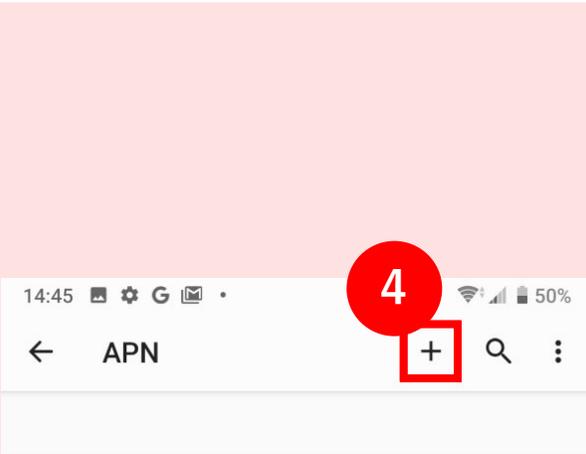
## 【HUAWEI】



③ 「アクセスポイント名」を選ぶ。

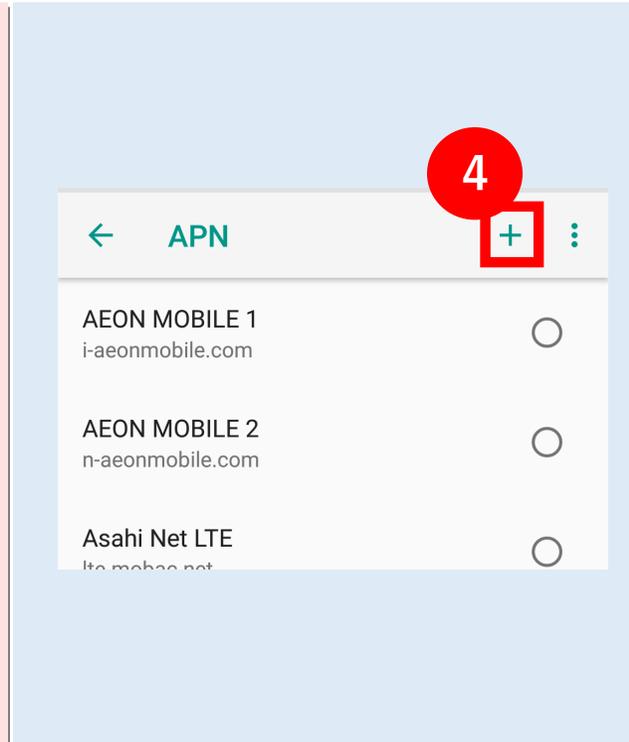
## 5-4 APN設定 プロファイルの追加

### 【Xperia】



④画面右上の「+」マークを押す。

### 【AQUOS】



### 【Galaxy】



④画面右上の「追加」を押す。

「APN」の方を選ぶ。

### 【HUAWEI】



④画面右上の「縦3点」ボタンを押す。

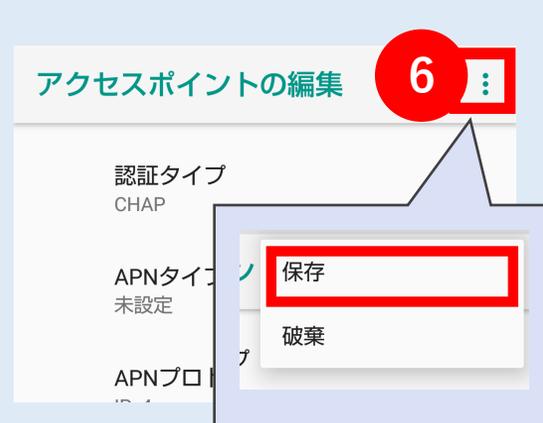
「新しいAPN」を選ぶ。

# APN設定 アクセスポイントの編集

⑤右記の内容を入力する。

入力する際に、  
空白（スペース）が  
入らないように注意する。

名前	お客様の認識しやすい名称（メインモバイル、お客様の名前）
APN	phone-sim.com
ユーザー名	mvno
パスワード	mvno
認証タイプ	PAP もしくは、CHAP

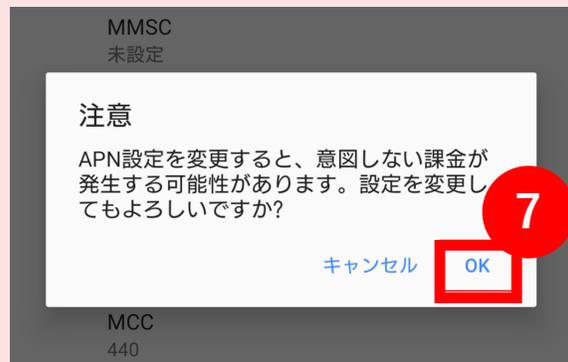


⑥画面右上の「縦3点」マークを押して、「保存」を選択する。

⑥画面右上の  
チェックマークを押す。

# 5-5 APN設定 ※保存が完了していないとネットはつながりません。

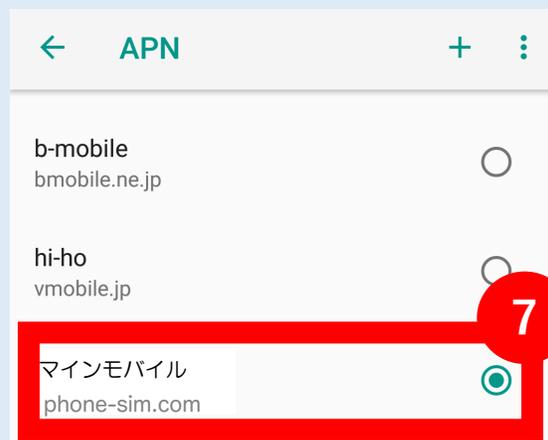
## 【Xperia】



⑦ 「OK」を押す。

⑧ 「メインモバイル」を選ぶ。

## 【AQUOS】

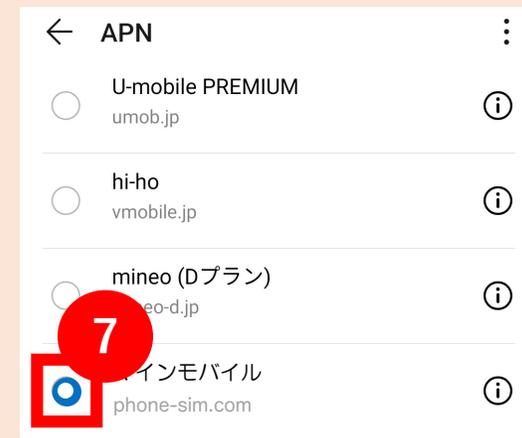


⑦ 「メインモバイル」を選ぶ。

## 【Galaxy】



## 【HUAWEI】



全ての設定完了 電波の確認をお願いします。



検索ができれば  
インターネット接続OK



検索ができなければ  
設定の手順を見直すor再起動

それでもエラーが起きた場合は次ページへ

# その他 電波が入らないトラブル・エラー 一覧



## エラー① 「通信サービスありません」

APN設定はできていますか？

YES ▶ MNP本登録認証が反映されていない可能性があります。  
しばらく時間を置くか、電源の再起動を行ってください。

NO ▶ 安定したWi-Fi環境の中でAPN設定を行ってください。

## エラー② 「SIMカードなし 通信サービスありません」

SIMロック解除はお済みですか？

YES ▶ SIMの更新ができていない可能性があります。

設定 > 端末情報 > SIMカードの状態 (ステータス)  
> SIMカードの状態を更新 → ダウンロード → 再起動

NO ▶ SIMロック解除手続きを前キャリアで行ってください。  
MNP手続きを完了し、前キャリアを解約している場合は、  
手数料¥3000 (税抜) が発生します。

## エラー③ 「MCC欄は3桁で指定してください」

アクセスポイント入力画面で、  
MCCに「440」、MNCに「10」を入力して下さい。

## トラブル① MNP後、アンテナが立たない・圏外になる。

SIMロック解除はお済みですか？

YES ▶ MNP本登録認証が反映されていない可能性があります。  
しばらく時間を置くか、電源の再起動を行ってください。

NO ▶ SIMロック解除を前キャリアで行ってください。  
MNP手続きを完了し、前キャリアを解約している場合は、  
手数料¥3000 (税抜) が発生します。

## トラブル② 電波表示が「…」のまま変わらない。

【確認①】 SIMはきちんと挿入されていない可能性があります。

SIMトレイを開け確認してください。

【確認②】 MNP本登録認証が反映されていない可能性があります。  
(※エラー①参照)

## トラブル③ SIMロック解除・MNP本登録認証・APN設定はできているのに電波が入らない。

【確認①】 SIMのステータスの更新を行ってください。(※エラー②参照)

【確認②】 電源の再起動を行ってください。

## トラブル④ APN設定がうまくできない。

【確認①】 安定したWi-Fi環境で設定を行ってください。

【確認②】 アクセスポイント入力の際、文字の他にスペースは入っていませんか？

【確認③】 アクセスポイントの入力の後、「保存」を押し、完了させましたか？



## 質問① 古いSIMはどうすればいいですか？

前キャリアのルールに準じます。前のキャリアにお問い合わせください。

## 質問② ガラケーでMNPしたいです。

ガラケーのままおのりかえはできません。  
MNP予約番号を発行はできますので、マインモバイルにおのりかえの際は、新しいSIMフリースマホをご用意下さい。

## 質問③ SIM入れ替えの時に、データが消えてしまうことはないのですか？

ありません。SIMとは、キャリアの電波を受け取るためのチップであり、データ保存用のチップ（SDカード）とは異なります。

## 質問④ データ移行は必要ですか？

今までと同じスマホを使うのであれば不要です

## 質問⑤ SIMロック解除で、いつ以降販売された端末であれば解除可能ですか？

au端末は2015年4月23日以降、SoftBank端末は2015年5月以降、docomo端末は、2011年4月～2015年4月（一部端末）と2015年5月以降の端末です。

## 質問⑥

前キャリアのSMSにあるメッセージが、消えてしまうのはどうすればいいですか？

スクリーンショットを撮って対策するしかありません。  
今後のりかえのためにも、LINEやメールに移行することをお勧めします。

## 質問⑦

充電が早く減る原因はなんですか？

- ①スマホの寿命・故障によるもの
- ②アプリの使用が多い（ゲームや動画のビジュアル設定にもよる）
- ③スリープモードや明るさの設定
- ④システムアップデートによるもの（今はあまりありません）

## 質問⑧

通信速度が遅くなる原因はなんですか？

- ①電波の入りにくい場所  
建物や人が密集するエリア、山間部、地下など
- ②動画やアプリ、検索など読み込みたいデータが大きすぎる  
読み込みに時間がかかってしまうため、遅く感じる。
- ③通信速度制限がかかっている。  
1ヶ月の通信使用量、3日5GBの制限を超えている。
- ④スマホの容量がいっぱい  
写真やアプリがたくさん入っていて、動作が重たくなっている状態。  
検索だけではなく、アプリ起動も遅くなる。
- ⑤スマホの故障によるSIM認識不良、SIM不良